

ご利用規約

株式会社エ・マーサ（以下「当社」といいます。）は、ご利用規約（以下「本規約」といいます。）を定め、本規約に基づき、当社のレンタルサービス及びそれに付随するサービス（以下「本サービス」といいます。）をご利用者様（以下「お客様」といいます。）に提供します。お客様は本規約に従って、本サービスをご利用いただけます。

第1条（規約の適用）

本規約は当社が提供する本サービスに関して、当社とお客様との間の一切の關係に適用されます。

第2条（契約の成立）

レンタル契約は、お客様が当社所定の申込書に必要事項を記入した際に成立し、本規約に同意したものとします。

第3条（レンタル期間）

お申込み内容に応じて個別に定めます。

第4条（料金の支払い）

- お申込日より14日以内に指定の方法にて当社にご利用料金全額をお支払いいただけます。
- 14日以内にご利用料金のお支払いがない場合でも自動的にキャンセルにはなりません。キャンセルの場合は、必ず当店までご連絡下さい。

第5条（変更・再試着）

- お客様がお申込みいただいたレンタル品をお客様のご都合により変更及び再試着したい場合は、1回のみ無料で変更及び再試着することができます。
- 2回目以降の変更及び再試着ご希望の場合は、最初にお申込みいただきました商品を一旦キャンセルしていただき、再度あらたにお申込みいただく事となります。
- 2回目以降の変更及び再試着に伴い、最初にお申込みいただきました商品のキャンセルにつきましては、以下第6条のキャンセル規定が適用されます。

第6条（キャンセル規定）

- 当社は、お申込日からキャンセル日までのレンタル品等の占有（取り置き）、及び試着、契約事務、準備作業、スタッフ手配等の発生に伴う費用として、期間に応じて第6条3項のキャンセル料を定めております。個別のイベントに応じて別途キャンセル規定を定めている場合は、個別規定を優先します。
- キャンセル日はお客様が当社に連絡し、当社がお客様のキャンセルの意思を確認できた日とします。
- 当社は、お客様が支払った料金から、以下のキャンセル料を減じてお客様に返金します。その際の振込事務手数料はお客様負担とします。

①申込日当日～申込日より7日目	…	無料	④ご利用日7日前よりご利用日2日前	…ご利用料金総額の80%
②申込日8日目～ご利用日91日前	…ご利用料金総額の	30%	⑤ご利用日前日、ご利用日当日、連絡なし	…ご利用料金総額の100%
③ご利用日90日前～ご利用日8日前	…ご利用料金総額の	50%		

- 申込日ご利用日から90日前以内の場合、前項3.③④の計算を適用します。
- お客様にご利用料金の未払いがある場合、当社は計算により算出した金額をキャンセル料としてお客様に請求致します。

第7条（前撮り撮影をご利用されたお客様のキャンセルの取扱い）

- 前撮り撮影をご利用されたお客様が、キャンセルをする場合は、**キャンセル料100%**となり、お客様への**返金は一切発生いたしません**。
- 前撮り撮影をご利用されたお客様で、レンタル料金の未払いがある場合は、速やかに残金を当社にお支払い頂きます。

第8条（イベントの中止に伴うキャンセルの取扱い）

- お客様が当社の本サービスを利用して出席される予定の各種イベント（結婚式、成人式、通し矢、入学・卒業式等）の中止及び規模縮小等に伴うキャンセルの場合は、次項2及び3の**特例の場合を除き**、第6条に定めるキャンセル規定が適用されます。
- 新型コロナウイルス等感染拡大の影響でイベントが中止される場合、第6条3項②③④を適用せず、**特例としてご利用料金総額の20%をキャンセル料**と定めます。
- 地震・台風・水災等天災地変によるイベント中止に伴うキャンセルの場合、第6条3項②③④を適用せず、**特例としてご利用料金総額の20%をキャンセル料**と定めます。
- 返金の際の振込手数料は、お客様の負担とします。

第9条（イベントや式典等の中止に伴い、当社各店舗以外で予定されていた、当社が実施する着付美容等の会場が使用不可となった場合の当社の対応）

- 当社は、イベントや式典等の中止に伴い、当社各店舗以外で予定されていた、当社が実施する着付美容等の会場が使用不可となった場合は、変更等の準備に十分な時間がない場合を除き、**会場を当社各店舗に変更して、着付美容等を実施**いたします。
- 前項1に伴う当社各店舗での着付美容等の実施につきましては、ご利用人数に限りがあり、また着付開始時間（ご来店時間）も変更になるため、再度のご予約が必要となります。ご希望のお客様は、お早めにお電話もしくはメールにてご連絡下さい。

第10条（商品の破損・汚損・紛失・盗難）

- お客様のレンタル商品利用時における通常のご利用における汚れ・微細なキズ等は、当社にてメンテナンスいたしますので、修理費用等は発生いたしません。
- 当社にてメンテナンスできないシミ抜きやキズ等の修理はメーカー直営店または専門業者へ依頼いたします。その場合の費用につきましてはお客様に後日請求させていただきます。
- 修理不可能な破損・汚損（たばこの焼け焦げ等を含む）・紛失・盗難等につきましては、適正な弁償金をご負担いただけます。

第11条（商品の返却遅延）

- お客様が、商品の返却日までに商品を返却できなかった場合は、返却日の翌日から起算し、商品が当社に到着した日までの期間について、延滞料を当社に支払うものとします。延滞料は、遅延1日ごとにレンタル料金の30%に相当する金額とします。
- お客様がレンタルされる商品が、返却日の後、次のお客様のご予約が入っている場合がございますので、延滞無く速やかに返却してください。
- お客様が、返却日までに商品を返却いただけなかった為に、次にご予約のお客様のレンタル実施が出来なくなった場合は、それに伴う賠償金をご負担いただけます。

第12条（私物のお預かり）

- 事前にお客様の私物（お持込みの着物等）をお預かりすることは出来ませんので、ご利用日当日にご持参ください。
- 着付サービス等をご利用されるお客様に限り、着付会場にてお召しになっている衣服を一時的にお預かりします。なお、当社はお預かり品について、破損・汚損・紛失・盗難等一切の責任を負いません。貴重品等はお客様ご自身の管理をお願いします。

第13条（レンタル商品の変更承諾）

- お客様に本サービスをお申込みいただいた後、該当する商品が破損・紛失・盗難等にあった場合には、お客様に速やかに連絡を行い、代替品のご利用をお願いする場合がございますのでご了承ください。
- 当社が代替品をご用意できない場合もしくはお客様が代替をご了承いただけない場合は、返品・返金事由として取り扱いさせていただきます。返金は、お申込みいただいた商品のレンタル料金を超えない範囲とします。

第14条（当社の免責）

- 天災地変や輸送機関の事故等、不可抗力により当社の管理能力を超えて責務遂行の不実行が生じた場合の損害賠償につきましては当社は一切の責任を負いません。
- ご移動中及び商品の発送の際に生じた折りジワ、商品お渡し後の商品の破損・汚損等につきましては当社は一切の責任を負いません。
- 当社各店舗及びそれ以外の当社が実施する着付会場における、お客様の忘れ物等の破損・汚損・紛失・盗難等につきましては、当社は一切の責任を負いません。

第15条（規約の変更）

- 当社は、お客様の承諾を得ることなく、利用料金の改定を含む本規約及びその他諸規定の変更をいつでも行うことが出来ます。
- 当社は、本規約及びその他諸規定の変更を行った場合は、その変更内容を当社ホームページに速やかに掲載します。
- 規約変更後、当社ホームページに掲載された時点から変更された規約が適用されます。

第16条（個人情報利用に関する同意）

- 当社は、以下のお客様の個人情報をレンタル契約等の履行及びマーケティング活動、商品開発、商品・役務等の目的で利用いたします。お客様の同意なく、目的外の利用を行うことはありません。・お客様の氏名 ・住所 ・電話番号 ・メールアドレス ・学校及び学部名 ・レンタル契約に関する契約内容情報
- 当社は、お客様からご提供いただいた個人情報を第三者に提供することはありません。

第17条（協議解決）

本規約に定めのない事項が生じた場合、お客様と当社は誠実に協議し、解決するものとします。

第18条（準拠法及び裁判管轄）

本規約に関する準拠法は日本法とします。また本規約は本サービスに関連してお客様と当社間で紛争が生じた紛争については、当社の本社所在地を管轄する簡易裁判所または地方裁判所を合意管轄裁判所とします。