ご利用規約　（株式会社エ・マーサ）

株式会社エ・マーサ（以下「当社」といいます。）は、ご利用規約（以下「本規約」といいます。）を定め、本規約に基づき、当社のレンタルサービス及びそれに付随するサービス（以下「本サービス」といいます。）をご利用者様（以下「お客様」といいます。）に提供します。お客様は本規約に従って、本サービスをご利用いただきます。

第１条（規約の適用）

本規約は当社が提供する本サービスに関して、当社とお客様との間の一切の関係に適用されます。

第２条（契約の成立）

レンタル契約は、利用料金支払いの有無に関わらず、お客様が申込みの意思を表示し、当社が承諾した際に成立し、署名の有無を問わず、本規約に同意したものとします。

第３条（レンタル期間）

お申込み内容に応じて個別に定めます。

第４条（料金の支払い）

1．お申込日より 14 日以内に指定の方法にて当社にご利用料金全額をお支払いいただきます。
2．**14 日以内にご利用料金のお支払いがない場合でも自動的にキャンセルにはなりません。キャンセルの場合は、必ず当店までご連絡下さい。**

第５条（レンタル品の変更・再試着）　（写真撮影プランの場合は、「撮影日」が「ご利用日」となります）

1．お客様がお申込みいただいたレンタル品をお客様のご都合により変更及び再試着する場合、ご利用日の１ヶ月前までに１回のみ無料にて変更及び再試着可能です。
2．２回目以降の変更及び再試着ご希望の場合は、最初にお申込みいただきました商品を一旦キャンセルしていただき、再度あらたにお申込みいただく事となります。
3．２回目以降の変更及び再試着に伴い、最初にお申込みいただきました商品のキャンセルにつきましては、以下第６条のキャンセル規定が適用されます。
4．写真撮影後の衣装変更は出来ません。写真撮影後に衣装変更ご希望の場合は、一旦キャンセル後、再度ご契約下さい。

第６条（キャンセル規定）

1．当社は、お申込日からキャンセル日までのレンタル品等の占有（取り置き）、及び試着、契約事務、準備作業、スタッフ手配等の発生に伴う費用として、期間に応じて第６条３項のキャンセル料を定めております。（※通し矢につきましては、第２１条「通し矢個別キャンセル規定」を優先します）
2．キャンセル日はお客様が当社に連絡し、当社がお客様のキャンセルの意思を確認できた日とします。
3．キャンセル料は下記の通りとなります。お客様に返金する際の振込事務手数料はお客様負担とします。

①申込日当日～申込日より７日目	…	無料	⑤ご利用日前日、ご利用日当日、連絡なし　…　お見積り金額の 100%
②申込日８日目～ご利用日 91 日前	…	お見積り金額の　30%	※写真撮影プランの場合は「撮影日」が「ご利用日」となります（前撮り含む）
③ご利用日 90 日前～ご利用日８日前	…	お見積り金額の　50%	※前撮り撮影のキャンセルにつきましては、前撮り基本料金の③④⑤の期間に
④ご利用日７日前よりご利用日２日前	…	お見積り金額の　80%	応じたキャンセル料が発生いたします。

4．申込日がご利用日から 90 日前以内の場合、前項 3.③④⑤の計算を適用します。
5．お客様にご利用料金の未払いがある場合、当社は定めたキャンセル料に基づき、算出した金額をキャンセル料としてお客様に請求致します。

第７条（写真撮影をご利用されたお客様のキャンセルの取扱い）

1．写真撮影をご利用されたお客様が、キャンセルをする場合は、**キャンセル料 100%**となり、お客様への**返金は一切発生いたしません。**
2．写真撮影をご利用されたお客様で、レンタル料金の未払いがある場合は、速やかに残金を当社にお支払い頂きます。

第８条（イベントの中止に伴うキャンセルの取扱い）

1．お客様が当社の本サービスを利用して出席される予定の各種イベント（結婚式、成人式、通し矢、入学・卒業式、写真プランの場合は撮影日等）の中止に伴うキャンセルの場合、**次項２及び３の特例の場合を除き、**第６条に定めるキャンセル規定が適用されます。
2．新型ウィルス感染拡大等の影響でイベント全ての中止によるキャンセルの場合、第６条３項②③④⑤を適用せず、**特例としてお見積り金額の 20%をキャンセル料**と定めます。なお非常事態宣言等発令の有無に関わらず、イベント及び式典等の延期や規模を縮小して開催される場合のキャンセルにつきましては、**特例の適用はございません。**
3．地震台風水災等天災地変によるイベント開催中止に伴うキャンセルの場合、第６条３項②③④⑤を適用せず**特例としてお見積り金額の 20%をキャンセル料**と定めます。
4．返金の際の振込手数料は、お客様のご負担とします。

第９条（イベントや式典等の中止に伴い、当社各店舗以外で予定されていた、当社が実施する着付美容等の会場が使用不可となった場合の当社の対応）

当社は、イベントや式典等の中止に伴い、当社が実施する着付美容等の会場が使用不可となった場合、代替会場（当社各店舗やその他会場）が確保でき、会場変更等の準備に十分な時間がある場合は、会場を変更して着付美容等を実施します。その場合、ご利用可能人数や着付開始時間も変更となるため再予約が必要となります。

第 10 条（ご利用日延期の取扱い）

1．当初のご利用日より１年以内の延期につきましては、ご利用可能な場合に限り、追加料金なしでご利用日の延期が可能です。
2．再延期は不可となります。なお延期後のキャンセルにつきましては、お見積り金額の全額がキャンセル料となります。

第 11 条（お客様による商品の汚損・破損・紛失・盗難）

1．お客様のレンタル商品利用時における商品の汚損、破損等について発生したクリーニング及び修理費用等は、お客様のご負担となります。
2．「あんしんレンタル保証」にご加入の場合は、通常使用において不測の事態で生じた飲食によるシミや汚れ、雨や雪等の天候による汚れで、弊社内でクリーニング及び修復可能な場合、お客様への請求はいたしません。但し、故意・過失に関わらず、嘔吐や汚物、著しい雨シミ等、弊社内でクリーニングまた修復不可能な汚損、破損（たばこの焼焦げを含む）、紛失、盗難等につきましては「あんしんレンタル保証」の対象外とし、修理費用、弁償金をご負担いただきます。

第 12 条（商品の返却遅延）

1．お客様が、商品の返却日までに商品を返却できなかった場合は、返却日の翌日から起算し、商品が当社に到着した日までの期間について、延滞料を当社に支払うものとします。延滞料は、遅延１日ごとにレンタル料金の 50%に相当する金額とします。
2．お客様が、返却日までに商品を返却いただけなかった為に、次にご予約のお客様のレンタル実施が出来なくなった場合は、それに伴う賠償金をご負担いただきます。

第 13 条（私物のお預かり）

1．事前にお客様の私物（**お持込みの着物等**）をお預かりすることは出来ませんので、**ご利用日当日にご持参ください。**
2．着付サービス等をご利用されるお客様に限り、着付会場にてお召しになっている衣服を一時的にお預かりします。なお、当社はお預かり品について、破損・汚損・紛失・盗難等一切の責任を負いません。**（貴重品及びお客様の持ち物は、必ずお客様ご自身での管理をお願いします。）**

第 14 条（レンタル商品のご利用前及びご使用中の破損・不具合等の発生による商品の変更・交換、及び返品・返金）

1．お客様がお申込み後、ご利用日までに該当する商品に破損・紛失・盗難等が発生した場合、お客様に速やかに連絡を行い代替品のご利用をお願いする場合がございます。当社が代替品を用意できない場合、またお客様が代替をご了承いただけない場合は返品返金事由として取扱い、**返金額は当該レンタル料金を上限として返金致します。**
2．レンタル商品はほとんどが未使用品はない為、ご使用中に破損する場合がございます。使用中のお客様による原因ではない破損につきましては、直ちに当社までご連絡頂きましたら速やかに代替品に交換致します。交換できない、また使用不能の場合は返品返金事由として取扱い、**返金額は当該レンタル料金を上限として返金致します。**

第 15 条（着付けやヘアセット・メイクの仕上がり後の崩れや乱れについて）

お客様が当社スタッフによる着付け及びヘアセット・メイク等美容の仕上がりに**ご不満がある場合は、必ずその場でスタッフにお申し付け下さい。**仕上がりをご確認後、店舗を出発された後の着くずれや美容の乱れにつきましては、当社は一切責任を負いません。なお、着くずれ等が発生した場合、速やかに当社にご連絡頂きましたら可能な限り無料にてお直し致します。また**着くずれ等が明らかに当社だけの原因による場合は、返金事由として取扱い、着付け及び美容料金を上限として返金いたします。**

第 16 条（当社の免責）

1．天災地変や輸送機関の事故等、不可抗力により当社の管理能力を超えて責務遂行の不実行が生じた場合の損害賠償につきましては当社は一切の責任を負いません。
2．移動中及び商品の発送の際に生じた折りジワ、商品お渡し後の商品の破損・汚損等につきましては当社は一切の責任を負いません。
3．当社各店舗及びそれ以外の当社が実施する着付会場等におけるお客様の私物また忘れ物等の破損・汚損・紛失・盗難等につきまして、当社は一切の責任を負いません。

第 17 条（規約の変更）

1．当社は、お客様の承諾を得ることなく、利用料金の改定を含む本規約及びその他諸規定の変更をいつでも行うことが出来ます。
2．当社は、本規約及びその他諸規定の変更を行った場合は、その変更内容を当社ホームページに速やかに掲載します。
3．規約変更後、当社ホームページに掲載された時点から変更された規約が適用されます。

第 18 条（個人情報利用に関する同意）

1．当社は、以下のお客様の個人情報をレンタル契約等の履行及びマーケティング活動、商品開発、商品・役務等の目的で利用いたします。お客様の同意なく、目的外の利用を行うことはありません。（・お客様の氏名　・住所　・電話番号　・メールアドレス　・学校及び学部名・レンタル契約に関する契約内容情報）
2．当社は、お客様からご提供いただいた個人情報を第三者に提供することはありません。

第 19 条（協議解決）

本規約に定めのない事項が生じた場合、お客様と当社は誠実に協議し、解決するものとします。

第 20 条（準拠法及び裁判管轄）

本規約に関する準拠法は日本法とします。また本規約は本サービスに関連してお客様と当社間で紛争が生じた紛争については、当社の本社所在地を管轄する簡易裁判所または地方裁判所を合意管轄裁判所とします。

第 21 条（通し矢個別キャンセル規定）

通し矢レンタル等のキャンセルにつきましては、下記のとおり「通し矢個別キャンセル規定」を定める。

衣装レンタル料金※・着付け・会場費・ヘアセット・メイク・宿泊料金の合計金額の…
①令和８年 10 月３１日まで　…　なし　②令和８年 12 月１６日(１ヶ月前)まで　…30%　③令和８年 12 月２９日まで　…50%
④令和９年１月１４日まで（宿泊は 1/13）…　80%　⑤令和９年１月１５・１６・１７日）　…100%（宿泊は１月１４・１５・１６日）
※衣装選びが終わっていないお客様につきましては、衣装最低レンタル料→男女共通フルセット 38,500 円、女性袴のみ 13,200 円（税込）での計算となります